

Case Study – Printemps

Data założenia firmy: 1865

Siedziba firmy: Paryż

Sektor: Handel i dystrybucja

Wysokość obrotów w 2012 roku: 1,2 miliarda euro

Zatrudnienie w 2012 roku: 2600 pracowników

Zasięg projektu: Tours – Caen – Brest



Grupa PRINTEMPS

Printemps jest siecią dużych sklepów zajmujących się dystrybucją produktów wiodących marek ze świata mody, artykułów luksusowych i kosmetyków. Grupa jest również liderem na rynku firm oferujących listy z prezentami ślubnymi. Printemps posiada 21 sklepów na terenie całej Francji, z których najbardziej znany jest ten położony przy bulwarze Haussmann w Paryżu.

Od czasu swego powstania, grupa rozwija się prężnie i w związku ze zwiększoną działalnością, niektóre sklepy zdecydowały się na przebudowę swoich systemów informatycznych. W ramach tej akcji Comarch został wybrany spośród największych francuskich producentów oprogramowania ERP do współpracy ze sklepami Printemps w Tours, Caen i w Breście. Dzięki wspieraniu procesów zarządzania firmą, Comarch ERP wychodzi naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom tych trzech firm handlowych grupy Printemps.

Sytuacja wyjściowa

Idea projektu zmiany oprogramowania ERP zrodziła się w Printemps w Tours, ale działania i rozwiązania proponowane przez Comarch szybko przekonały sklepy w Caen i w Breście do wzięcia udziału w projekcie. W rezultacie, w różnych systemach informatycznych wykorzystywanych przez te trzy sklepy zidentyfikowanych zostało wiele obszarów, które można zoptymalizować:

- ✔ Niejednolity system informatyczny składający się z różnych programów pociągający za sobą konieczność wykonywania uciążliwych operacji i spowalniający obróbkę danych.
- ✔ Liczne, powtarzające się i mało zoptymalizowane operacje takie jak, codzienna weryfikacja kas za pomocą arkuszy Excel.
- ✔ Wielokrotne, uciążliwe, ręczne wprowadzanie danych w ramach zarządzania działalnością sprzedażową jak, na przykład, ręczne wprowadzanie zobowiązań i uzgadnianie zamówień, dokumentów wydań magazynowych i faktur.
- ✔ Ograniczenia w korzystaniu z systemu informatycznego dotyczące zliczania produktów; tylko częściowe inwentaryzacje.

- ✔ Ograniczony system do zarządzania uiszczaniem płatności oferujący jedynie częściowe regulowanie płatności.
- ✔ Nieautomatyzowane zarządzanie gospodarką magazynową bez ilościowego i jakościowego zestawienia aktualnych stanów magazynowych.
- ✔ Brak dostosowania różnych budżetów zakupowych do zaopatrzenia w zależności od uzyskanej wysokości obrotów.

Zastosowane rozwiązanie

W celu rozwiązania tych różnych problemów i zoptymalizowania procesów biznesowych sklepów, Printemps wybrał oprogramowanie do zarządzania firmą Comarch ERP. Celem było ujednoczenie, w obrębie jednego narzędzia, zarządzania sklepami Printemps w Tours, Caen i w Breście. Z funkcjonalności oferowanych przez rozwiązanie Comarch ERP będzie korzystał ogółem 50 użytkowników. Trzy sklepy wyposażone są w ponad 50 kas i pracuje w nich 375 osób przeszkolonych w zakresie ich obsługi.

Zarządzanie gospodarką handlową oferowane przez Comarch ERP pozwoli na obsługę cyklu zakup-sprzedaż w sklepach Printemps, od złożenia zamówienia do jego przyjęcia, poprzez fakturowanie i płatności. Na początku zachowany zostanie aktualny system regulowania płatności. Będzie on połączony z rozwiązaniem Comarch ERP w celu zapewnienia ciągłości pracy w sklepach, a następnie zostanie zastąpiony przez program Comarch dedykowany do obsługi kas.

Comarch ERP oferuje zcentralizowane zarządzanie przesunięciami magazynowymi, jak również zarządzanie prognozowanymi stanami magazynowymi w połączeniu z prognozą sprzedaży w sklepach Printemps. Przyjęcia i wydania magazynowe będą wprowadzane ręcznie lub za pomocą systemu do skanowania kodów. Optymalizacja oferowana przez rozwiązanie Comarch ERP dotyczy całego procesu logistycznego w sklepach.

Ujednoczenie systemu informatycznego będzie obejmować również księgowość i finanse sklepów. W ramach działalności prowadzonej przez Printemps, zarządzanie fakturowaniem odbywać się będzie przy wykorzystaniu różnych metod właściwych tej firmie (handel, sprzedaż warunkowa, koncesja). Uproszczone zostaną także zarządzanie i uzgadnianie faktur.

Moduł Business Intelligence zintegrowany bezpośrednio z Comarch ERP niesie ze sobą dodatkowe możliwości w zakresie generowania raportów dotyczących działalności sklepów Printemps. Oprócz raportów generowanych w czasie rzeczywistym pochodzących z programu do obsługi kas, sklepy będą mogły korzystać z raportów krzyżowych związanych z różnymi procesami wynikającymi z prowadzonej działalności (zakupy, budżety, sprzedane ilości, zmiany stanów magazynowych...) oraz z automatycznych raportów tworzonych każdej nocy. Oprócz raportów standardowych, Printemps będzie również dysponowało raportami dostosowanymi do swoich potrzeb:

- ✔ Roczna prognoza sprzedaży weryfikowana raz na pół roku.
- ✔ Dzienna prognoza sprzedaży dostosowywana z miesięcznym wyprzedzeniem.
- ✔ Prognoza zakupu i zarządzania stanami magazynowymi sporządzana w oparciu o prognozę sprzedaży.

Na koniec, silnik Workflow oferowany przez rozwiązanie Comarch ERP pozwoli grupie Printemps na korzystanie z różnych optymalizacji dotyczących ich procesów biznesowych i to na różnym etapie działalności sklepów. Przewidziana jest implementacja kompletnego obiegu zatwierdzania. Procesy Workflow pozwolą kontrolować przebieg każdego etapu tego procesu, istotnego dla dobrego funkcjonowania systemu informatycznego oraz sklepów Printemps w Tours, Caen i w Breście.



Zalety rozwiązania

- ✔ Efektywne i globalne rozwiązanie odpowiadające wszystkim potrzebom funkcjonalnym sklepów.
- ✔ Automatyzacja procesów biznesowych możliwa dzięki silnikowi Workflow zintegrowanemu z Comarch ERP.
- ✔ Kompletnie raporty i dashboard'y mające na celu zwiększenie efektywności różnych punktów sprzedaży.
- ✔ Nowoczesne oprogramowanie do obsługi kas uwzględniające ekrany dotykowe i czytniki kodów kreskowych.
- ✔ Bogaty, intuicyjny i przyjazny użytkownikowi interfejs programu gotowy do natychmiastowego użycia.

Pierre-Yves D'Huysser, Szef projektu: « *Dzięki swojemu doświadczeniu, Comarch szybko zidentyfikował potrzeby i oczekiwania grupy Printemps. W rezultacie, sklepy w Tours, Caen i w Breście powierzyły nam zadanie ujednolicenia swoich systemów informatycznych. Comarch ERP jest idealnym rozwiązaniem pozwalającym na zoptymalizowanie zarządzania tymi sklepami.*

Współpraca pomiędzy firmą Comarch a pracownikami firmy Printemps przebiegała w przejrzysty dla wszystkich sposób w konstruktywnej atmosferze. »