

Nagawczyna, 29 września 2015 r.

LIST REFERENCYJNY

OLIMP LABORATORIES[®] Sp. z o.o. to jeden z największych producentów suplementów diety i odżywek w Polsce oraz czołowy producent w Europie i na świecie. Asortyment firmy obejmuje ponad 600 wyrobów wytwarzanych w postaci tabletek, kapsułek, koncentratów w proszku oraz specjalistycznych form płynnych. Firma wdraża corocznie kilkanaście nowych produktów zgodnie z zapotrzebowaniem klientów, uwzględniając aktualne trendy żywieniowe oraz osiągnięcia nauki w zakresie żywienia człowieka i technologii wytwarzania.

Naszym nadrzędnym celem jest dbanie o jak najwyższą jakość oferowanych produktów oraz o zadowolenie naszych Klientów. We wszystkich strefach działalności firmy działamy zgodnie z zasadami polityki jakości. Dużą wagę przykładamy także do sposobu i jakości obsługi naszych Klientów.

Bogata gama oferowanych produktów, dynamicznie rozwijający się rynek, zmieniające się oczekiwania i przyzwyczajenia Klientów, jak również coraz szerszy zakres terytorialny, gdzie docieramy z naszą ofertą, wymagało wdrożenia ergonomicznego rozwiązania IT. Chcąc połączyć aspekty, na których nam najbardziej zależy, zdecydowaliśmy się na wdrożenie w Firmie aplikacji mobilnej dla naszych Przedstawicieli Handlowych - **Comarch ERP Mobile Sprzedaż** we współpracy z systemem **Comarch ERP XL**.

Aplikacja mobilna Comarch ERP Mobile Sprzedaż posiada bogaty wachlarz możliwości, z których w codziennej pracy korzystają nasi pracownicy mobilni. Dostęp do **aktualnych danych o kontrahentach, ich należnościach oraz towarach**, możliwość sprawnego realizowania **wizyt, dodawania zamówień**, to tylko przykładowe funkcjonalności, które przekładają się na efektywność Przedstawicieli Handlowych. Pisząc o aplikacji mobilnej nie sposób nie wspomnieć o funkcjonalnościach, które udało się osiągnąć dzięki wdrożeniowej modyfikacji standardowego rozwiązania. Dzięki nim, jeden Przedstawiciel Handlowy ma możliwość obsługi dwóch spółek z grupy kapitałowej Olimp Laboratories. Przedstawiciel **wystawia zamówienia sprzedaży zawierające artykuły sprzedawane zarówno spółki Nutrifarm, jak i Olimp**. Następnie na etapie przesyłania takiego zamówienia do centrali jest ono dzielone na dwie części i realizowane w obrębie odpowiedniej spółki. Dodatkowo przedstawiciel ma możliwość **podglądu: płatności, realizacji zamówień, wystawionych faktur oraz stanów magazynowych z obu spółek**.

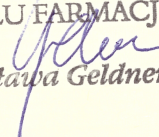
W ramach wdrożenia umożliwiono także **realizację zamówień przez dystrybutorów**. Przedstawiciel Handlowy składa zamówienie, które powinno być zrealizowane przez dystrybutora firmy Olimp Laboratories, a następnie ma możliwość **śledzenia postępu realizacji takiego zamówienia**. Obsługę procesu umożliwiła integracja z platformą firmy Kamsoft wykonana przez Comarch SA.

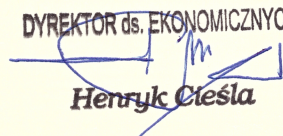
Bardzo istotną kwestią wykorzystywaną przez Przedstawicieli jest **śledzenie statusu wysyłki**. Pracownik bezpośrednio z poziomu aplikacji mobilnej może podglądać **aktualny stan wysyłki z zebranych przez niego zamówień**, poprzez przejście bezpośrednio z podglądu zamówienia w aplikacji Comarch ERP Mobile Sprzedaż na stronę www spedytora obsługującego wysyłkę.

Dostępne w aplikacji **raporty** to dla Przedstawiciela Handlowego źródło bardzo istotnych, wręcz niezbędnych danych. Dzięki nim, Przedstawiciel ma na bieżąco dostęp do podsumowań dotyczących jego aktualnej pracy oraz bezpośrednio wpływające na jego motywację do ciągłego zwiększania efektywności codziennej pracy. Warto tu wymienić: raport prezentujący Klientów, którzy nie dokonali zakupu w obrębie zadanego przedziału czasu; wartości sprzedaży netto dla danego klienta; zestawienie sprzedawanego przez przedstawiciela asortymentu, czy raport uzyskanej prowizji przez przedstawiciela handlowego.

Zdecydowanie polecamy aplikację mobilną Comarch ERP Mobile Sprzedaż. Bogata gama funkcjonalności dostępnych w standardzie wraz z możliwością ich dostosowania do specyfiki naszej pracy na etapie wdrożenia, daje nam kompleksowe i profesjonalne rozwiązanie dla Przedstawicieli Handlowych.

Z poważaniem,

KIEROWNIK
DZIAŁU FARMACJI

Mirosława Geldner

DYREKTOR ds. EKONOMICZNYCH

Henryk Cieśla