

COMARCH



**TELEKOM
AUSTRIA
GROUP**

M2M

**IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA M2M
DE COMARCH
TELEKOM AUSTRIA GROUP**

LA NECESIDAD EMPRESARIAL

Con el objetivo de ampliar el negocio, Telekom Austria Group decidió entrar en el mercado máquina a máquina (M2M) y creó una empresa específica para M2M en septiembre de 2011. La empresa atiende principalmente a clientes y socios de soluciones B2B con el objetivo de convertirse en el proveedor principal especializado en M2M en la región CEE.

EL RETO

El grupo Telekom Austria buscaba dar apoyo a sus nuevos negocios con una plataforma que cumpliera con los siguientes requisitos:

- Proporcionar la mayor flexibilidad para alcanzar el objetivo de la empresa de ser proveedor especializado.
- Incrementar la eficacia en las operaciones comerciales de gran volumen con márgenes reducidos.
- Permitir el desarrollo dinámico de nuevas funcionalidades.
- Dar apoyo a procesos empresariales de manera automatizada.
- Proporcionar servicios con una configuración multinacional que dé apoyo a la estructura del grupo.
- Garantizar una independencia operativa completa.

EL ENFOQUE

Comarch estaba lista para proporcionar una plataforma, hardware y software, en hosting externalizando las operaciones. Este enfoque eficiente permitió a Telekom Austria Group mantener una plataforma totalmente independiente y mantener los costes bajo control.

LA SOLUCIÓN

La plataforma M2M de Comarch es una solución modular basada en los productos COTS de Comarch a partir de dominios BSS y OSS combinados con paneles de control, procesos y configuraciones específicos de M2M.

CLIENTE:

TELEKOM AUSTRIA GROUP

SECTOR:

TELECOMUNICACIONES

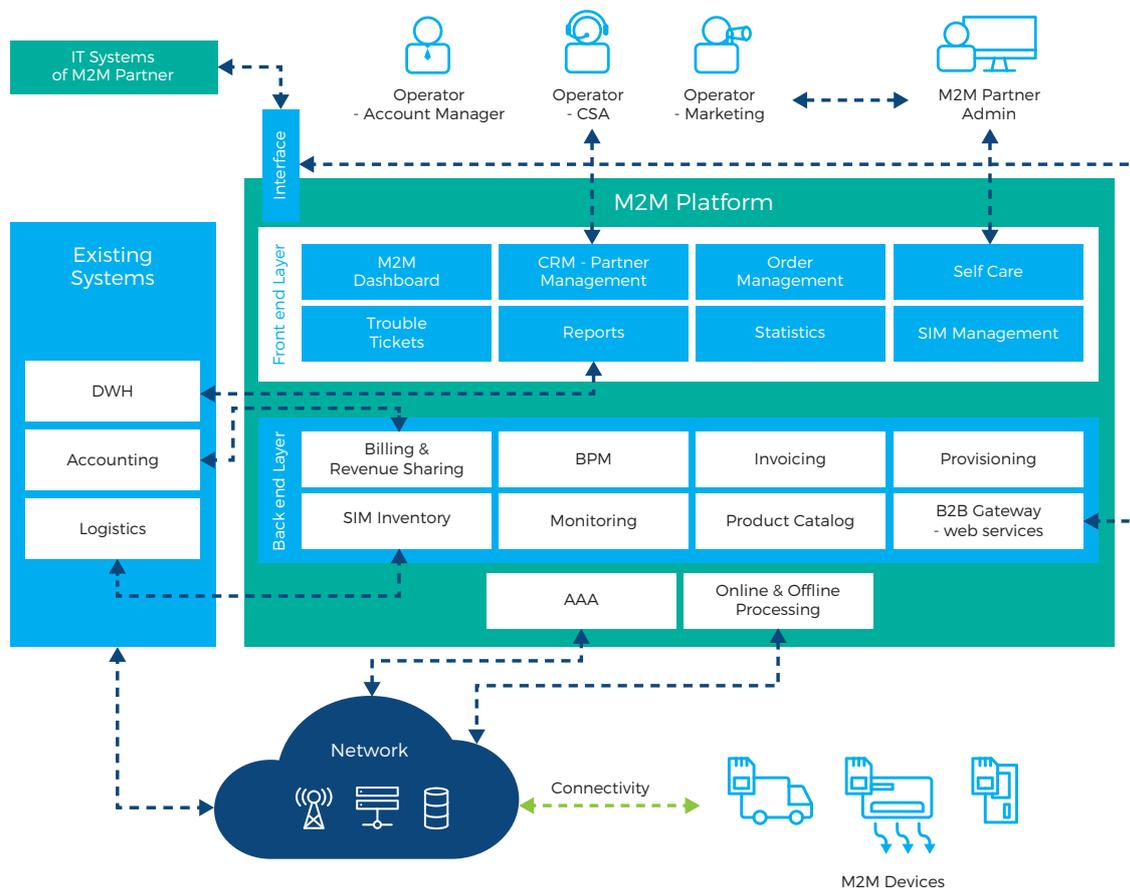
Telekom Austria Group M2M se fundó en 2011 y pertenece en su totalidad a Telekom Austria Group, el principal proveedor de telecomunicaciones de Europa Central y Oriental con más de 24 millones de clientes en sus mercados. Telekom Austria Group, que tiene su sede central en Viena, se dirige a sus mercados con marcas locales fuertes en Austria (A1), Bulgaria (Mobiltel), Croacia (Vipnet), Bielorrusia (velcom), Eslovenia (Si. mobil), República de Serbia (Vip mobile), República de Macedonia (Vip operator), y Liechtenstein (mobikom liechtenstein). Telekom Austria Group M2M cuenta con una fuerte presencia regional, una amplia red internacional de socios estratégicos y cobertura de itinerancia en aproximadamente 200 países de todo el mundo.

La empresa está profundamente arraigada en las unidades de negocio M2M de sus proveedores de redes móviles locales en los ocho países y acumula más de 10 años de experiencia y conocimientos prácticos en una organización especializada y moderna. Para abordar el campo en rápido crecimiento de M2M, la empresa ofrece soluciones de conectividad de primera calidad y servicios de valor añadido a clientes internacionales en una amplia variedad de sectores. Telekom Austria Group M2M permite modelos de negocio completamente nuevos que tienen como consecuencia la optimización de los procesos, la mejora de la asignación de recursos y una reducción sustancial de los costes.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

DE COMARCH:

- Plataforma M2M de Comarch



Comarch M2M Platform – arquitectura de la solución

Funciones:

- **Facturación convergente:** responsable de una fijación de precios basada en reglas de coste por uso relacionadas con todos los servicios M2M que ofrece el operador; todos los servicios se controlan y se cobran en tiempo real.
- **Catálogo de productos:** ofrece un amplio espectro de funciones relacionadas con la definición de productos.
- **Paneles de control M2M:** incluyen un conjunto de gráficos dinámicos y tablas resumen, con el apoyo de módulos de informes y estadísticas.
- **Resolución de errores:** módulo que se encarga del contacto y la asistencia al cliente.
- **Gestión de pedidos** para gestionar los pedidos de tarjetas SIM.
- **Gestión de recursos** para controlar y almacenar las tarjetas SIM de M2M y gestionar su ciclo de vida, así como los números MSISDN y rangos IMSI.
- **Supervisión de tarjetas SIM** con reglas personalizadas.
- **Módulo de aprovisionamiento** para activar servicios en la red y apoyar la gestión de las SIM.
- **Gestión de procesos empresariales:** garantiza la automatización de los procesos integrales, responsable de la organización de todas las actividades empresariales, además de la creación de tareas automáticas y manuales y la distribución adecuada de tareas entre los usuarios de la plataforma.
- **CRM:** facilita la gestión de las partes interesadas.

- **B2B Gateway** es responsable de la exposición segura de todas las funciones de la plataforma a sus socios a través de interfaces fáciles de usar (servicios web).
- **Self-Care Portal** para clientes simplifica la gestión de clientes al permitir el autoservicio basado en la web y la automatización de los procesos de gestión de SIM de gran volumen.
- Las funciones **AAA** y **Gestión de políticas** permiten el control de políticas y servicios, así como la integración con distintos componentes de red.

EL RESULTADO

La plataforma M2M de Comarch ha permitido que Telekom Austria Group responda con rapidez a las necesidades del mercado de M2M con la máxima flexibilidad y con gran capacidad de adaptación. Los clientes tienen pleno control de sus servicios, con funciones personalizadas de acuerdo con sus necesidades. Esto les permite ser independientes en su día a día con la mínima participación del operador. La gestión de la plataforma a gran escala permite la implementación sencilla de procesos empresariales en la cadena de valor, desde el pedido, la activación, el funcionamiento y la fijación de precios hasta la facturación.

POR QUÉ COMARCH



Elegimos Comarch porque su gama de productos actual ofrecía una buena base para la plataforma. Lo más importante fue que Comarch consiguió demostrar su capacidad para desarrollar rápidamente funciones personalizadas cuando se le solicitaron. Creemos que en mercados que crecen dinámicamente la flexibilidad y la orientación al cliente son las claves del éxito. La configuración que hemos elegido con Comarch nos ayuda a ofrecer justamente eso.

Phat Huynh, director ejecutivo

Telekom Austria Group M2M

ACERCA DE COMARCH

Comarch es un proveedor de soluciones IT integrales para empresas de telecomunicaciones. Desde 1993, la empresa ha ayudado a proveedores de servicios de telecomunicación de todo el mundo a optimizar costes, aumentar la eficacia empresarial y transformar las operaciones BSS/OSS. Las soluciones de Comarch combinan amplias funcionalidades de producto con una gran configurabilidad y se complementan con una amplia gama de servicios. El enfoque flexible de la empresa frente a los proyectos y la gran variedad de modelos de despliegue ayudan a las empresas de telecomunicaciones a crear redes más inteligentes, mejorar la experiencia cliente y a lanzar al mercado de forma rápida servicios digitales, como servicios en la nube y M2M. Esta estrategia le ha valido a Comarch la confianza y lealtad de sus clientes, entre los cuales se cuentan los proveedores de servicios de telecomunicación más importantes del mundo: Vodafone, T-Mobile, Telefónica, E-Plus, KPN y MTS.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

telco-enquiries@comarch.com

telecoms.comarch.com

COMARCH