

COMARCH



Telefonica

**CONTROL MEJORADO DE LAS OPERACIONES DE
RED CON GESTIÓN DE ERRORES TIPO UMBRELLA
TELEFÓNICA O₂ GERMANY**

LA NECESIDAD EMPRESARIAL

Para este proyecto, O₂ en Alemania no se limitó a adquirir una solución que funcionara como un gestor de gestores que se integrase con sus sistemas de gestión ya existentes. Por contrario, la empresa pretendía sustituir por completo los sistemas de gestión de elementos en uso. Para proceder de este modo se requería un sistema con una interfaz directa a miles de elementos de red de distintos proveedores. Para lograrlo era necesario crear un conjunto de adaptadores de datos específicos.

Uno de los retos era equipar el sistema con funciones que permitiesen la configuración de todos los elementos de red. La solución debería permitir al operador realizar todas acciones disponibles a través de los sistemas de gestión de elementos utilizados previamente, incluyendo las actualizaciones de firmware, al mismo tiempo que se mejoraban estos sistemas con funciones adicionales. Además, la integración de los sistemas suponía el desarrollo de funciones de gestión unificadas a nivel de red. Más allá de esto, el sistema necesitaba correlacionar y presentar los datos recogidos de todos los elementos de red gestionados en una vista global.

EL RETO

- Sustituir los sistemas de gestión de elementos en uso por un sistema con una interfaz directa a miles de elementos de distintos proveedores
- Equipar el sistema con funciones que permitan la configuración de todos los elementos de red
- Correlacionar y a continuación presentar los datos recogidos de todos los elementos de red gestionados en una vista global

EL PLANTEAMIENTO

Con la implantación de la suite OSS de Comarch, solución de gestión avanzada de redes y servicios, O₂ en Alemania pretendía unificar y simplificar todo el proceso de gestión de red al mismo tiempo que reducía los costes de mantenimiento. Si se examina con más detenimiento la red de comunicaciones de cualquier operador, se puede observar que abarca una amplia gama de componentes de red suministrados por proveedores varios. El motivo de esta diversidad marcas de componentes es bastante sencillo: la naturaleza altamente competitiva del mercado de equipos permite a los operadores elegir la solución más económica y tecnológicamente avanzada sin prestar demasiada atención al proveedor que la suministra. Avanzando un paso más, es importante recordar que los operadores necesitan gestionar todos estos dispositivos de red. Por supuesto, esto se puede realizar combinando una serie de sistemas de gestión comerciales distintos; sin embargo, este tipo de solución suele ser cara y conlleva una serie de defectos inasumibles para O₂. Lo que los operadores deben intentar conseguir es un único sistema de gestión de red integrado que gestione y supervise directamente todos los elementos y servicios de red diferentes.

CLIENTE:

TELFÓNICA O₂ GERMANY

SECTOR:

COMUNICACIONES

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG pertenece a Telefónica Europa y forma parte del grupo de telecomunicaciones español Telefónica S.A. La empresa ofrece a sus clientes privados y empresariales alemanes productos de telecomunicaciones móviles, prepago y pospago, además de servicios de datos móviles innovadores basados en tecnologías GPRS y UMTS. Además, el proveedor de comunicaciones integradas también ofrece telefonía de red fija DSL e Internet de alta velocidad. Telefónica Europa tiene casi 49 millones de clientes de redes móviles y fijas en Gran Bretaña, Irlanda, República Checa, Eslovaquia y Alemania.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMARCH:

- Comarch Network Inventory Management
- Comarch Configuration Management
- Comarch Fault Management
- Comarch Performance Management

¿POR QUÉ COMARCH?



La incorporación de la Suite *InsightNet de Comarch es un paso adelante hacia la optimización de las operaciones mediante la integración de la gestión de nuestras tecnologías de transmisión en una plataforma homogénea.

Günter Kaufmann, Director de Sistemas de Apoyo a Operaciones
Telefónica O₂ Germany

LA SOLUCIÓN

- Comarch Inventory Management constituye la base para otros módulos que operan utilizando datos recogidos y almacenados en su base de datos. Se ha diseñado para almacenar toda la información de los recursos de red. La información se mantiene actualizada con los cambios que se producen en la red gracias al módulo de conciliación de red integrado.
- Comarch Configuration Management asiste a la configuración de los elementos de red de la infraestructura de red de O₂ en Alemania. Las funciones de este módulo cubren: la gestión de software/firmware que incluye actualizaciones programadas, la configuración directa de cada uno de los elementos de la red a través de una GUI dedicada, la realización de la configuración inicial de los nuevos dispositivos, además del modelado y el suministro de conexiones de un extremo de la red al otro.
- El módulo Comarch Fault Management supervisa los dispositivos de red existentes que constituyen la infraestructura. El módulo recibe, muestra y monitoriza eficazmente las alarmas, permitiendo a los usuarios resolver de forma rápida y eficaz problemas que podrían afectar la red. El sistema también permite a los usuarios configurar por completo la forma en la que se procesan las alarmas. Esto se hace a través de la creación de reglas, utilizadas por el motor de correlación integrado.
- El principal objetivo de Comarch OSS Performance Management (PM) es proporcionar un punto centralizado de supervisión de políticas de rendimiento y presentación de informes de rendimiento de la red. Aquí el módulo se centra en recoger todos los datos de rendimiento (tanto a corto como a largo plazo) y enviarlos al sistema de análisis de datos de PM central de O₂.
- En cuanto a la presentación de los datos recogidos, se suministró una interfaz de visualización sofisticada. Esta interfaz es capaz de mostrar todos los elementos y alarmas. Sin embargo, aparte de simplemente hacer una lista de todos los dispositivos y alarmas, también permite mostrar mapas de red para visualizar el estado de la infraestructura y de los servicios de la red. El sistema ofrece una visualización basada en mapas GIS, de distribución lógica y también una vista jerárquica de la red y los dispositivos que operan en ella.



LOS RESULTADOS

La implantación de la suite OSS de Comarch supuso una serie de ventajas, entre las que se encuentran las siguientes:

- Control unificado y centralizado en todos los dominios de red
- Información de los dispositivos de red y su configuración recogida en un lugar
- Integración continua con el entorno existente
- Solución unificada para la gestión y el control del rendimiento de la red en tiempo real
- Red con mayor fiabilidad
- Automatización de las tareas de gestión de errores, inclusive de correlación
- Diseño a prueba del futuro (fácilmente ampliable)

Gracias al amplio alcance de sus funcionalidades, la suite OSS de Comarch es un paso seguro hacia un sistema de gestión de red integrado, simplificando el proceso de gestión y reduciendo el OPEX.

ACERCA DE COMARCH

Comarch es un proveedor de soluciones IT integrales para empresas de telecomunicaciones. Desde 1993, la empresa ha ayudado a proveedores de servicios de telecomunicación de todo el mundo a optimizar costes, aumentar la eficacia empresarial y transformar las operaciones BSS/OSS. Las soluciones de Comarch combinan amplias funcionalidades de producto con una gran configurabilidad y se complementan con una amplia gama de servicios. El enfoque flexible de la empresa frente a los proyectos y la gran variedad de modelos de despliegue ayudan a las empresas de telecomunicaciones a crear redes más inteligentes, mejorar la experiencia cliente y a lanzar al mercado de forma rápida servicios digitales, como servicios en la nube y M2M. Esta estrategia le ha valido a Comarch la confianza y lealtad de sus clientes, entre los cuales se cuentan los proveedores de servicios de telecomunicación más importantes del mundo: Vodafone, T-Mobile, Telefónica, E-Plus, KPN y MTS.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

telco-enquiries@comarch.com

| telecoms.comarch.com

COMARCH