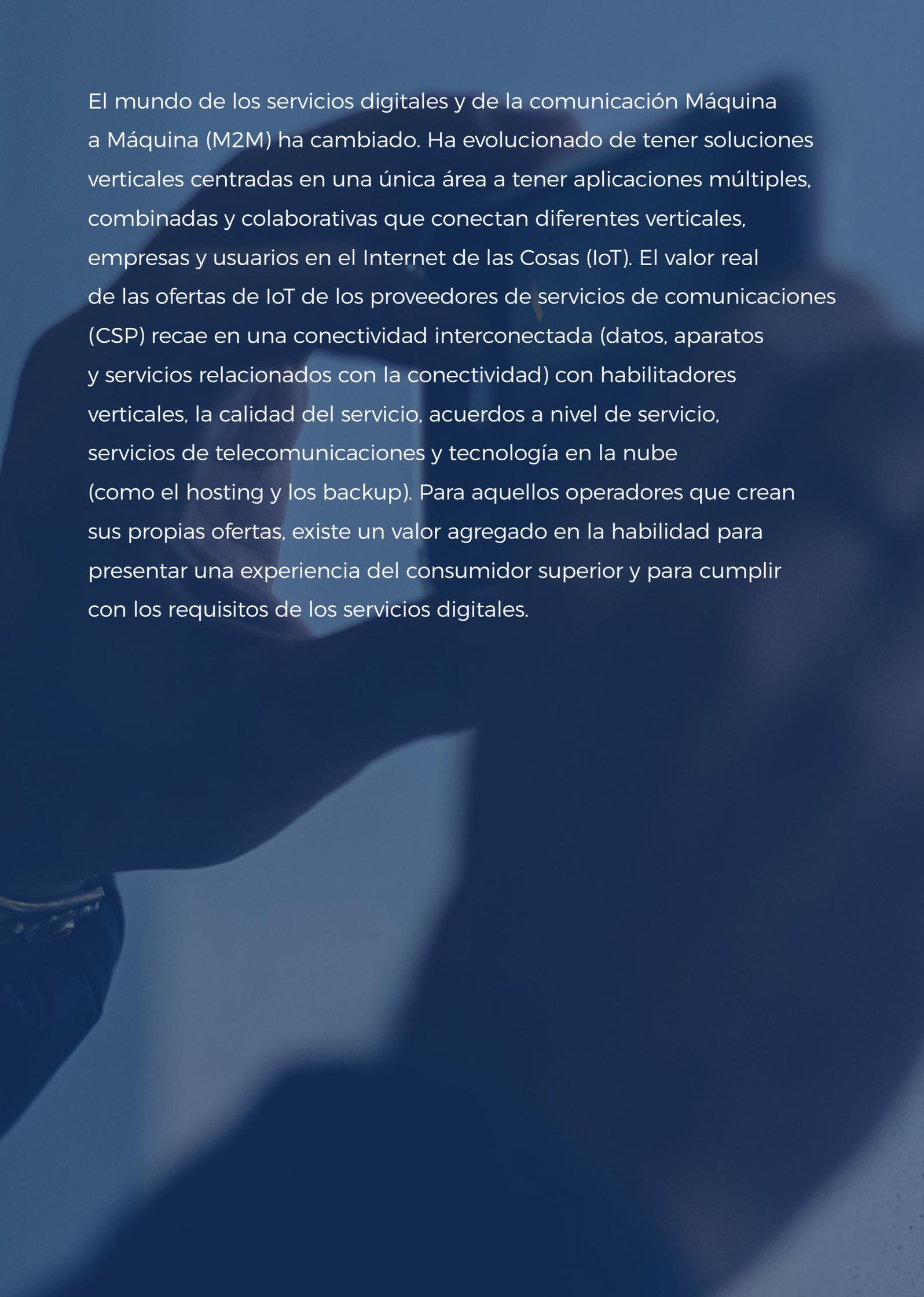




COMARCH

COMARCH
IOT ECOSYSTEM

A person's hands are shown holding a smartphone, with the screen displaying a white interface. The background is a dark blue gradient with a faint, abstract pattern. The text is overlaid on the right side of the image.

El mundo de los servicios digitales y de la comunicación Máquina a Máquina (M2M) ha cambiado. Ha evolucionado de tener soluciones verticales centradas en una única área a tener aplicaciones múltiples, combinadas y colaborativas que conectan diferentes verticales, empresas y usuarios en el Internet de las Cosas (IoT). El valor real de las ofertas de IoT de los proveedores de servicios de comunicaciones (CSP) recae en una conectividad interconectada (datos, aparatos y servicios relacionados con la conectividad) con habilitadores verticales, la calidad del servicio, acuerdos a nivel de servicio, servicios de telecomunicaciones y tecnología en la nube (como el hosting y los backup). Para aquellos operadores que crean sus propias ofertas, existe un valor agregado en la habilidad para presentar una experiencia del consumidor superior y para cumplir con los requisitos de los servicios digitales.

El hardware y el software necesarios para ejecutar proyectos en distintas verticales de la industria a las cuales los CSP podrían revender para una gran parte de la industria IoT. Esto incluye tanto elementos necesarios para proporcionar una conectividad (unidades con tarjeta SIM, antenas, baterías y lógica simple), dispositivos (equipo para usar esta conectividad, como por ejemplo terminales de pago, cámaras de vigilancia con wifi, etc.) y aplicaciones (por ejemplo, aplicaciones de vigilancia para gestionar las reservas en los tanques de aceite). La llegada del IoT exige una mayor integración entre estas partes, así como una comunicación y unos procesos más avanzados.

Los CSP pueden encontrar oportunidades más allá de proporcionar sólo una conexión, ofreciendo servicios adicionales: ofertas completas, integrales y perfeccionadas relacionadas con IoT y un estilo de vida digital, adaptadas a aquello que los clientes realmente quieren.

Comarch puede satisfacer las necesidades de sus clientes con un ecosistema íntegro y propio que cuenta con el respaldo de un amplio conocimiento y una dilatada experiencia en diferentes sectores verticales.

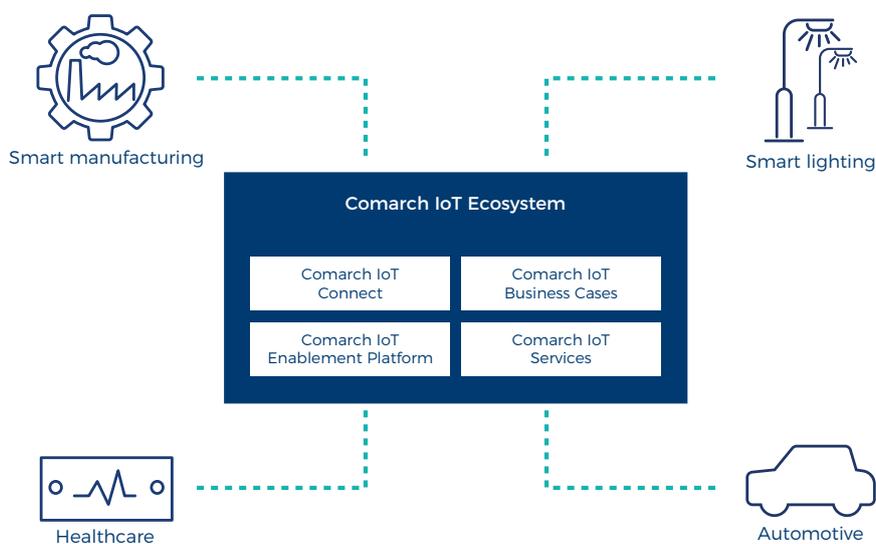


Gráfico del ecosistema IoT de Comarch

Los CSP empezaron vendiendo servicios como proveedores de servicios de conexión inteligente. Más tarde, ampliaron su alcance para convertirse en agregadores de servicios, tras lo que se convirtieron en proveedores de servicios integrados. Los servicios digitales y el mercado de IoT exigen esta evolución, y la contemplan como algo esencial. Sin embargo, deberíamos tener en cuenta una cuestión: un modelo vertical es más arriesgado, ya que hay más elementos especializados en juego y requiere de más información en sectores específicos.

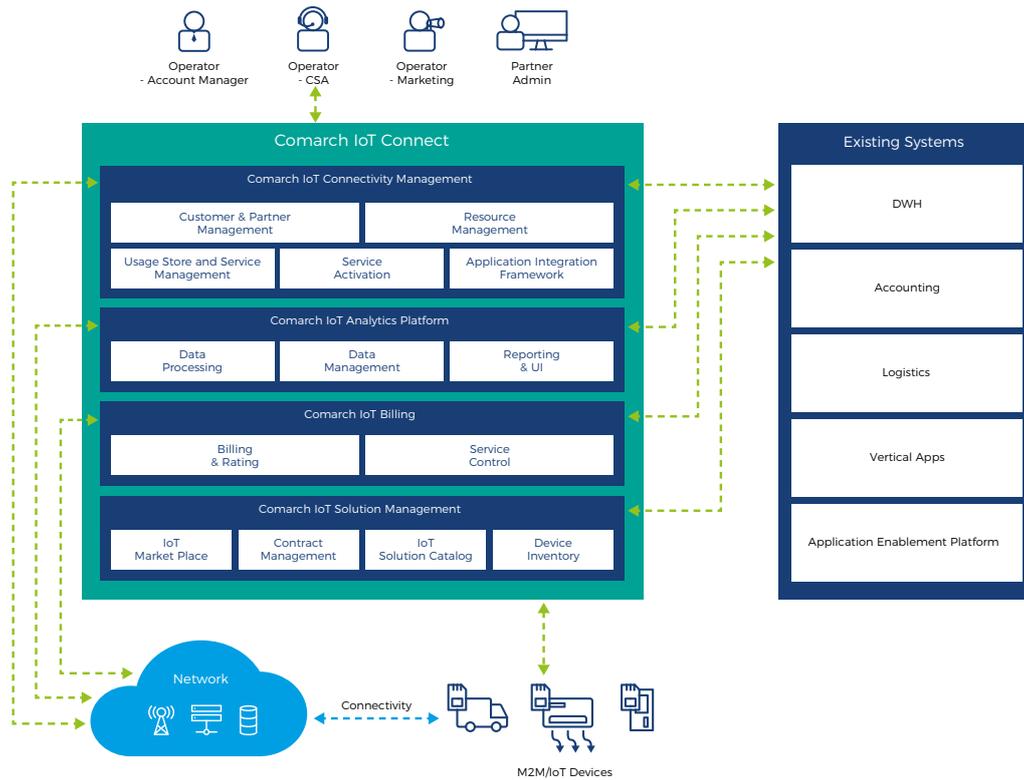
Comarch, como proveedor de múltiples servicios, puede presentar una gama de productos que satisface las nuevas demandas de servicios digitales y al mercado de IoT de una manera que es mucho más flexible, potente y completa, de la que ofrecen muchos competidores. Comarch es el socio perfecto para proyectos de este ámbito, ya que cuenta con soluciones completas, múltiples referencias y colaboradores consolidados.

La experiencia de Comarch en el mundo de las prestaciones digitales y de la IoT va más allá de los servicios asociados a la conectividad. Las soluciones detalladas más abajo lo justifican.

COMARCH IOT CONNECT – SU CLAVE PARA CONVERTIRSE EN UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TODO

A estas alturas, cualquier operador de telecomunicaciones importante del mundo ya ha aprovechado el potencial de los servicios M2M/IoT para proporcionar soluciones verticales y servicios asociados a la conectividad. Sea cual sea la estrategia que quiera seguir su empresa, Comarch IoT Connect puede ayudarle a darle vida.

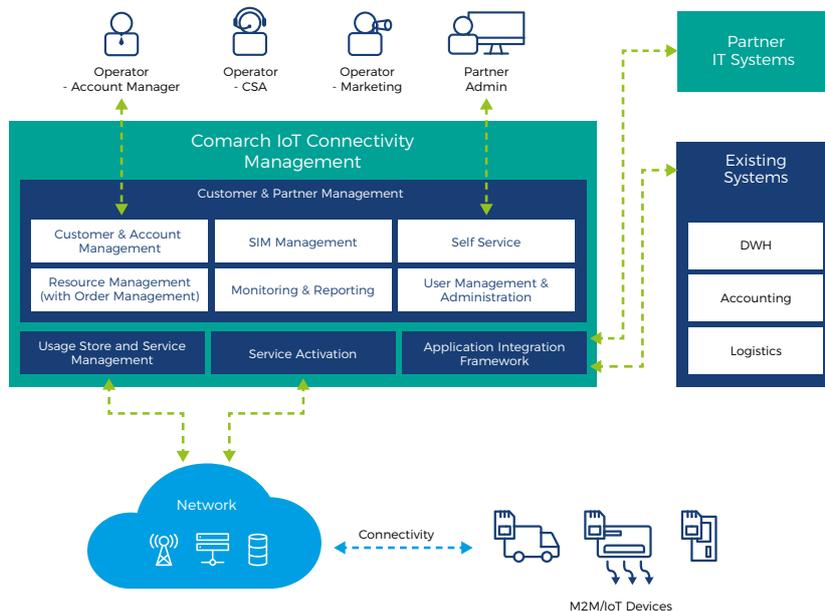
Comarch IoT Connect es una solución que ofrece las herramientas necesarias para gestionar la conectividad, crear y vender servicios IoT, analizar dispositivos, servicios y comportamientos de clientes, facturar todos los aspectos de un servicio y gestionar dispositivos de la forma más completa posible.



Comarch IoT Connect

COMARCH IOT CONNECTIVITY MANAGEMENT - CAPACITE A SUS SOCIOS COMERCIALES Y CLIENTES

Comarch IoT Connectivity Management permite a los operadores de telecomunicaciones proporcionar conectividad gestionada en entornos multinacionales y de varios operadores. Este sistema facilita que, gracias a diversos procesos y ofertas de IoT, los CSP lleguen a diversos sectores verticales (como la automoción, la electrónica de consumo, el FMCG, la energía y las empresas de servicios públicos, la banca y las finanzas, la sanidad, la producción, los servicios públicos, la seguridad, el transporte y la logística).



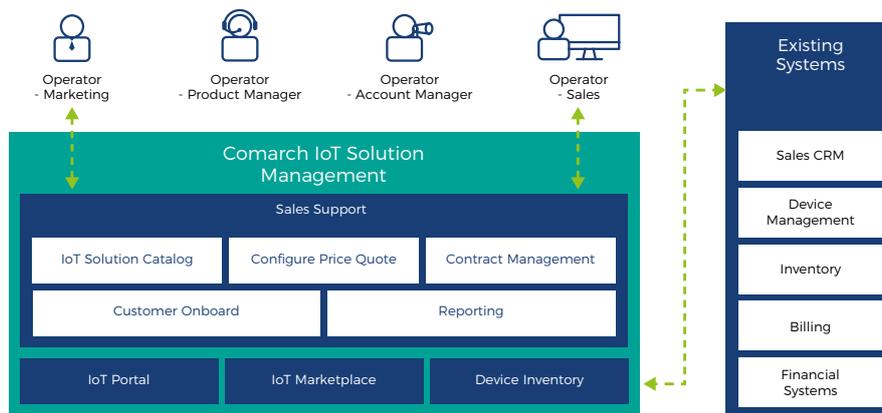
Arquitectura de Comarch IoT Connectivity Management

Esta plataforma ayuda a que los CSP automaticen la gestión de los servicios M2M/IoT mediante el traslado de un gran número de clientes y socios a un portal más práctico, multilingüe y de autoservicio. Comarch IoT Connectivity Management permite a los CSP gestionar servicios de forma integral, desde la supervisión de los negocios de IoT hasta la solución de problemas (gracias a notificaciones en tiempo real) y la exploración del uso de los datos hasta la creación de informes y diagnósticos avanzados. También facilita operaciones de gran escala y automatiza los procesos de gestión de órdenes, lo que a su vez mejora el tiempo de comercialización de los servicios de IoT.

Por último, esta plataforma permite que los CSP analicen todos los eventos de red de forma íntegra y en tiempo real para desencadenar acciones automáticas y ofrecer a los clientes de IoT, una calidad controlada (QoS) de los servicios.

COMARCH IOT SOLUTION MANAGEMENT - AUTOMATICSE SU PROCESO DE VENTAS DE IOT HASTA EL CONTRATO FINAL

Comarch IoT Solution Management es un conjunto de módulos y funcionalidades que respaldan el proceso general de ventas en el área de IoT. La negociación de un contrato de IoT con un cliente es un proceso largo que necesita un alto nivel de flexibilidad y automatización. Comarch apoya este proceso, desde el momento de la incorporación de los clientes existentes y futuros hasta el contrato final y la creación de las modificaciones necesarias. El proceso se basa en asistentes y herramientas para definir el catálogo de IoT y los presupuestos de para cada cliente, para así responder a las necesidades concretas en cuanto a sus especificaciones verticales. El proceso completo de ventas no sólo es automatizado e intuitivo, sino que también se realizan análisis e informes para medir adecuadamente los KPIs y para que se pueda calcular y aplicar correctamente el margen de ventas.



Arquitectura de Comarch IoT Solution Management

Comarch IoT Solution Management también permite la creación de un portal de IoT para comunicarse con los socios y los clientes en relación a nuevas soluciones e ideas, para crear un punto de reunión central y unificado para todos los posibles servicios y aplicaciones verticales, así como para facilitar las ventas incrementales y cruzadas de modo que se pueda crear una verdadera colaboración IoT.

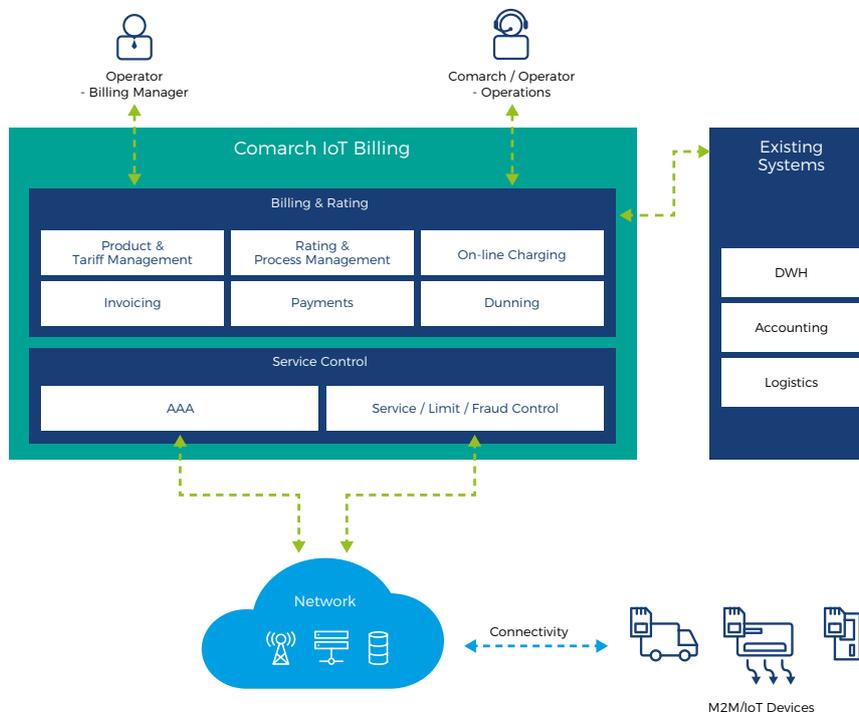
Por último, debido al inventario de dispositivos integrados es posible almacenar todos los dispositivos con fines de ventas, supervisar las existencias de dispositivos para desarrollar aplicaciones y soluciones verticales sobre tipos y modelos específicos de dispositivos, y crear modelos de precios y cobros específicos de los dispositivos, por ejemplo, basados en el número de dispositivos activos de un tipo personalizado y durante un período de tiempo determinado.

COMARCH IOT BILLING: IOT NECESITA MÁS QUE UNA FACTURACIÓN TRADICIONAL

IoT es un mundo en el que múltiples participantes diferentes pueden colaborar y crear un servicio complejo, que se vende al cliente final como un paquete de producto. Estos participantes pueden ser proveedores de servicios de comunicación, servicios IoT, aplicaciones y dispositivos, además de terceros (socios), clientes/distribuidores y usuarios finales. Esta cooperación se basa en distintas relaciones y abarca diversos escenarios, como la venta a través de socios, la venta directa al consumidor/cliente final, la facturación en nombre de otra persona, la reventa o la creación de una marca, entre otros. Este tipo de enfoque exige procesos de facturación e intercambio de información distintos de los que los CSP habían usado hasta ahora.

Con el fin de apoyar la consolidación de IoT, deberíamos hacer hincapié en el uso de la facturación basada en el uso por IoT, para permitir unos modelos de precios más innovadores, como los basados en el valor (pago por uso), en los criterios (tarifa plana) o en los dispositivos. Comarch IoT Billing responde a estas necesidades.

Comarch IoT Billing ofrece a sus socios empresariales y clientes capacidades de facturación de conexión, dispositivos y aplicaciones, incluida la facturación en nombre de los socios de IoT para sus clientes con los modelos B2B, B2B2B y B2B2C.



Arquitectura de Comarch IoT Billing Architecture

COMARCH IOT ANALYTICS PLATFORM - ANALICE LOS DATOS EN TIEMPO REAL Y APROVECHE SUS VENTAJAS

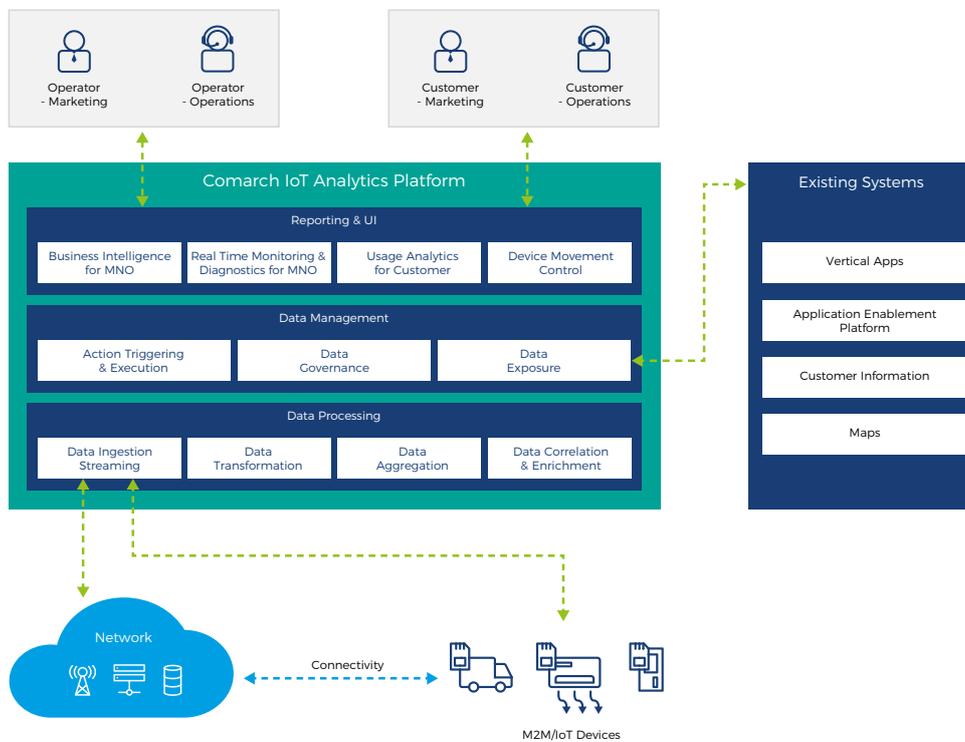
La mayoría de ejecutivos comenta que gran parte de la información crítica necesaria para tomar decisiones llega a los operadores de telecomunicaciones demasiado tarde. Las soluciones tradicionales, basadas en una inteligencia empresarial/plataformas de almacenes de datos, permiten realizar un análisis y una extracción de datos sin conexión y post mortem, y no pueden proporcionar resultados accionables antes de un par de días, o incluso semanas, después de que sucedan los hechos. Esta rapidez ya no es suficiente en un mundo en el que todo tiene que producirse en tiempo real.

La excelencia operacional exige una acción inmediata. Por lo tanto, las soluciones de TI modernas deberían centrarse en ofrecer resultados y crear valor de negocio real en un plazo mucho más breve. Por ejemplo, es necesario que una plataforma de análisis de datos importe los datos de forma automática y sin interrupciones y tome decisiones inteligentes en tiempo real. También debería desencadenar otras acciones de forma automática, tomando como referencia una visión analítica.

El módulo Comarch IoT Analytics Platform se centra en proporcionar un valor de negocio medible, a través del procesamiento inteligente de datos masivos y de un análisis de los datos accionables en tiempo real. Proporciona información detallada sobre cómo usan los consumidores sus productos IoT. Además, se encarga de algunos temas relacionados con la calidad del servicio (QoS) de las operaciones de IoT, ya que ayuda a descubrir qué aparatos (o tipos de aparatos) crean problemas, revela patrones y tendencias en los datos y proporciona informes y análisis de anomalías. El código IMSI (Identidad Internacional del Abonado a un Móvil) de un dispositivo o los paneles de perfil del cliente permiten que esta información se pueda examinar a fondo. También puede usar otras funciones, como las alarmas o las notificaciones internas, para mejorar sus resultados operacionales, de negocio y mejorar la experiencia del usuario.

Por otro lado, esta herramienta le permite ofrecer las analíticas como un servicio externo a sus clientes de IoT, e incluso a sus usuarios finales (a través de un acceso en línea desde el perfil del cliente). De este modo, esta solución puede proporcionarle competencias con valor agregado a sus socios empresariales y a sus consumidores finales, creando así nuevas oportunidades de negocios.

Este sistema le ayuda a monetizar los datos generados dentro de su propia infraestructura, en particular aquellos procesados en Comarch IoT Connectivity Management, como el uso, la conducta o la movilidad de los datos.



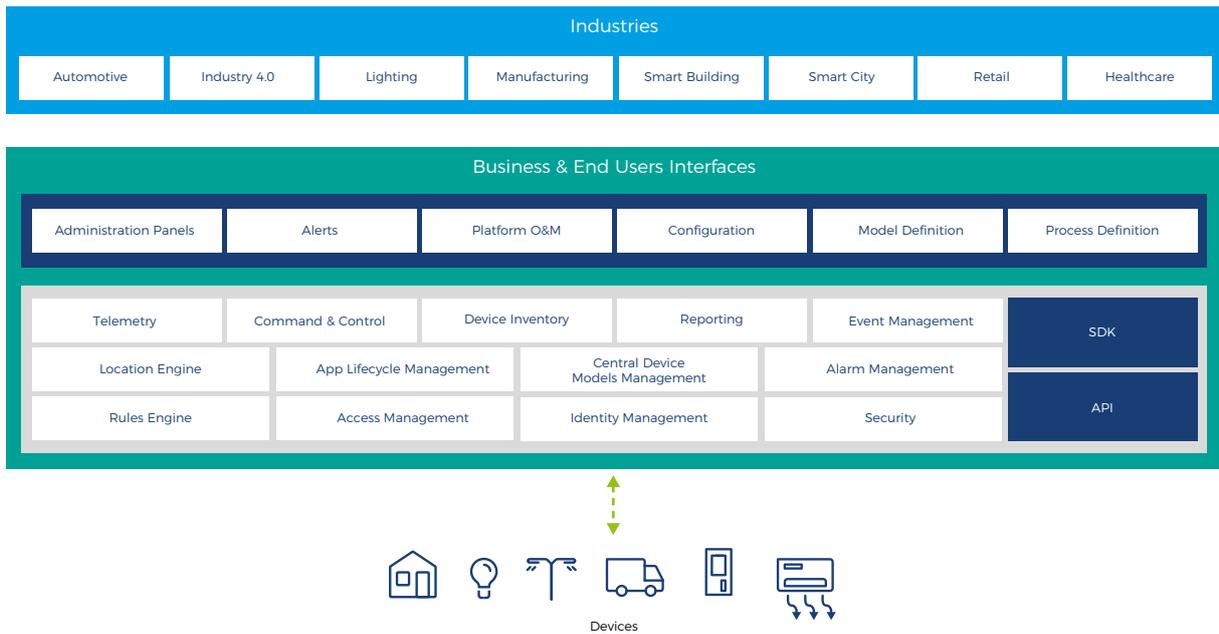
Arquitectura de Comarch IoT Analytics Platform

COMARCH IOT ENABLEMENT PLATFORM: LA MEJOR ENTRADA A LA GAMA DE SERVICIOS DE IOT EN MÚLTIPLES SECTORES

Comarch IoT Enablement Platform es un conjunto de servicios horizontales abiertos, flexibles, modulares y ampliables que pueden funcionar de forma independiente o integrarse en sistemas ya existentes y complementar su funcionalidad para inventario y gestión de dispositivos, presentación de informes, motor de normas, actualizaciones remotas de dispositivos y acceso a través de un conjunto de API bien definidas.

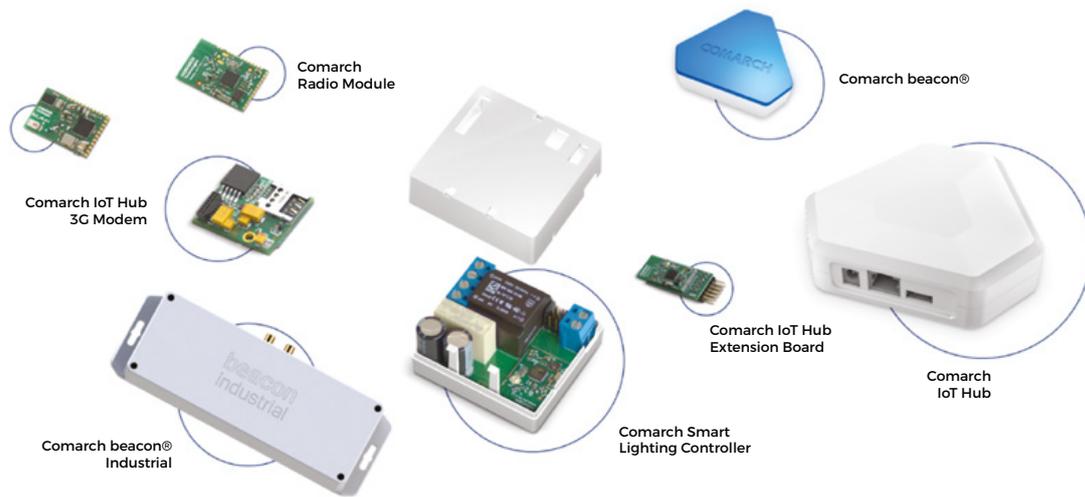
La flexibilidad y el uso de las interfaces abiertas son ambas decisivas para las soluciones IoT en esta fase del crecimiento de mercado, especialmente si aún no existen normas establecidas. Comarch IoT Enablement Platform trabaja con diferentes formatos y en varios niveles, desde el relacionado con la conectividad del aparato (tecnologías de área local, como WiFi, BLE, Therad, RFID y tecnologías de área amplia, como NB-IoT, LoRa y SigFox) hasta protocolos de nivel de aplicación (AMQP, MQTT y CoAP) o la posibilidad de las API de desarrollar e integrar en las plataformas soluciones específicas de cada sector.

La variedad de normas y protocolos admitidos permite conexiones a diferentes tipos de dispositivos IoT y ofrece comunicación segura de un extremo a otro.



Arquitectura de Comarch IoT Enablement Platform

Comarch IoT Enablement Platform incluye un conjunto de APIs, motores de reglas y mapas, un módulo de alertas y paneles configurables que permiten el desarrollo de múltiples aplicaciones en diferentes sectores como modelos genéricos (con la misma aplicación personalizable para diferentes clientes) o soluciones hechas a medida (aplicaciones específicas diseñadas para cubrir las necesidades concretas de un cliente determinado).



Comarch IoT Communication Modules

CASOS DE NEGOCIO DE IOT DE COMARCH: CUBREN TODOS LOS ASPECTOS DE DISTINTOS SECTORES CON CONTROL AUTOMATIZADO INTEGRAL

Comarch IoT Enablement Platform también dispone de aplicaciones listas para usar en la plataforma: aplicaciones de rápida implementación que los operadores pueden empezar ofreciendo rápidamente en su forma más básica, o desarrollarla en caso de ser necesario (con nuevos tipos de nodos, normas de interacción de dispositivos, etc.). Algunos ejemplos de aplicaciones:

■ Iluminación inteligente

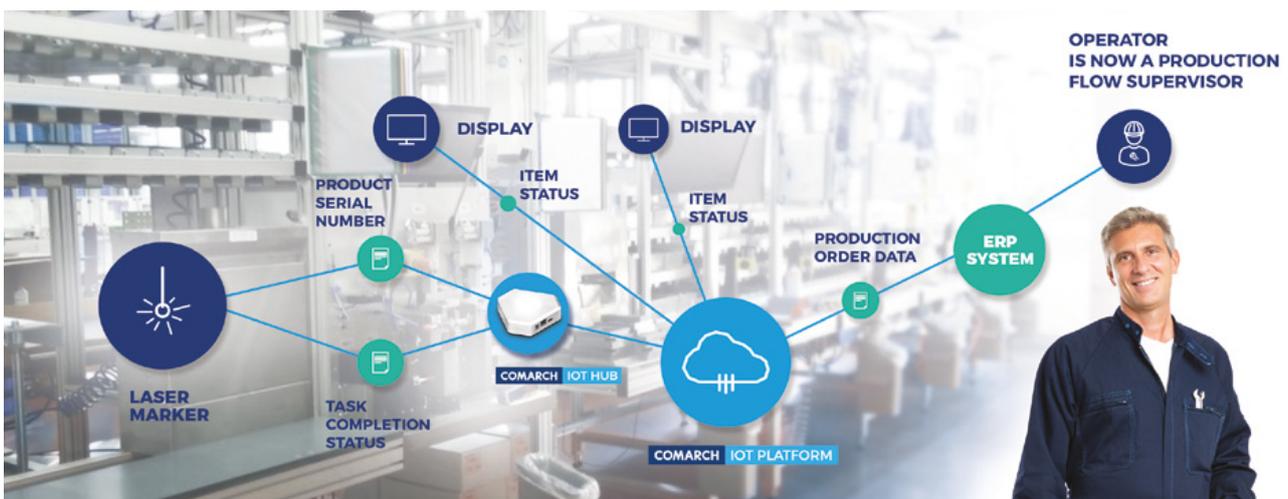


Comarch IoT Enablement Platform ofrece el ecosistema que facilita la implementación rápida de soluciones de iluminación inteligente totalmente flexibles y ampliables para ciudades y edificios municipales, industriales y empresariales. Se puede integrar fácilmente con la infraestructura existente o ampliar con sistemas de terceros, y actúa como una plataforma para extensiones posteriores. Comarch proporciona toda la tecnología necesaria para interconectar la iluminación, desde el módulo de conexión

(Comarch Smart Lighting) para una conexión fiable con los dispositivos intermedios (gateway) hasta la conexión inalámbrica para los dispositivos inteligentes. Comarch IoT Enablement Platform permite la definición de procesos y reglas, gestión de dispositivos, control remoto, decisiones en tiempo real y recopilación de datos. La aplicación web y la aplicación móvil permiten la interacción entre los dispositivos y Comarch IoT Enablement Platform, ofreciendo una interfaz simple e intuitiva para el control del sistema, la configuración de servicios y la gestión de dispositivos, incluida una vista de mapa fácil de usar.

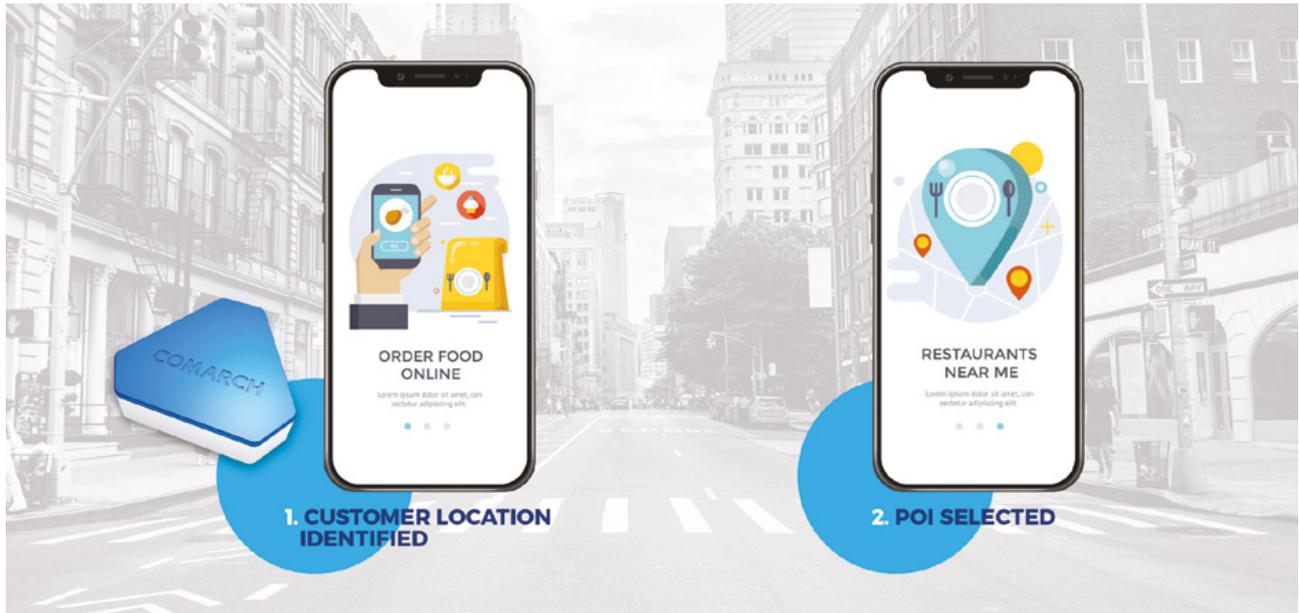
La integración con la solución FSM de Comarch permite un mantenimiento inteligente y eficiente de la infraestructura, y proporciona los medios para implementar mecanismos de mantenimiento preventivo.

■ Fabricación inteligente/Industria 4.0



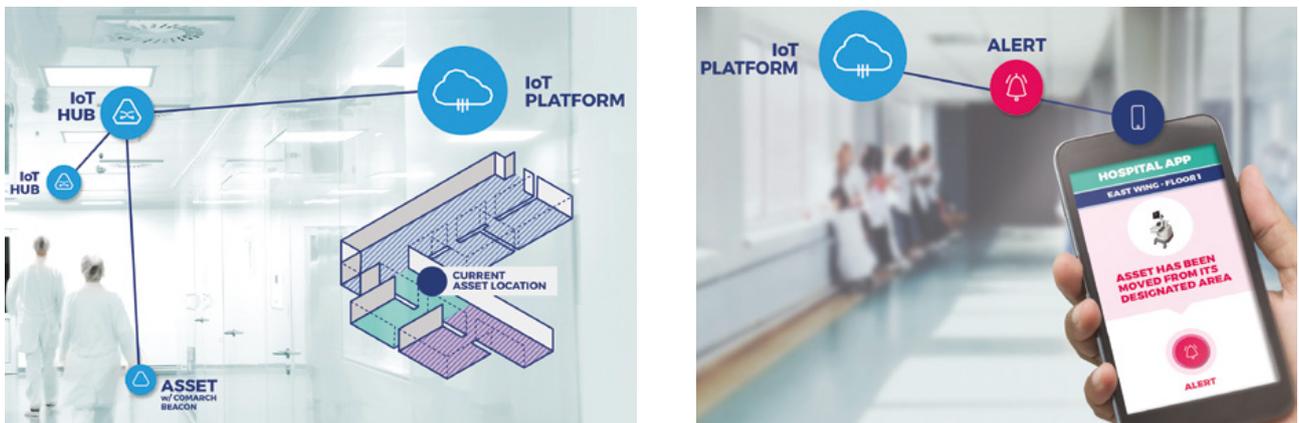
Una solución ampliable para fábricas de tamaño pequeño y mediano. Los bloques de construcción de software y hardware IoT de Comarch, junto con la API para la integración en otros sistemas (como Comarch ERP y Comarch FSM) permiten introducir a nuestros clientes en la Industria 4.0. La conexión de dispositivos individuales o de líneas de producción completas es sencilla con una solución ampliable basada en Comarch IoT Enablement Platform, y ofrece distintas oportunidades para mejorar la eficacia, la trazabilidad y los indicadores de calidad dentro de una fábrica.

■ Servicios basados en ubicación



Los servicios basados en la ubicación de Comarch son un subconjunto de productos, servicios y funcionalidades que se han creado específicamente para satisfacer las necesidades de cualquier negocio en el que las ubicaciones físicas se puedan digitalizar por medio de los teléfonos móviles de los clientes. Incluye dos componentes principales, uno de ellos responsable de la lógica de negocio, la comunicación con los clientes y la experiencia móvil (Comarch Location-based Services Platform) y otro que se encarga de la conexión IoT entre aplicaciones y sensores (Comarch Beacon Management Platform). Además de proporcionar el software, el paquete incluye los beacons de Comarch.

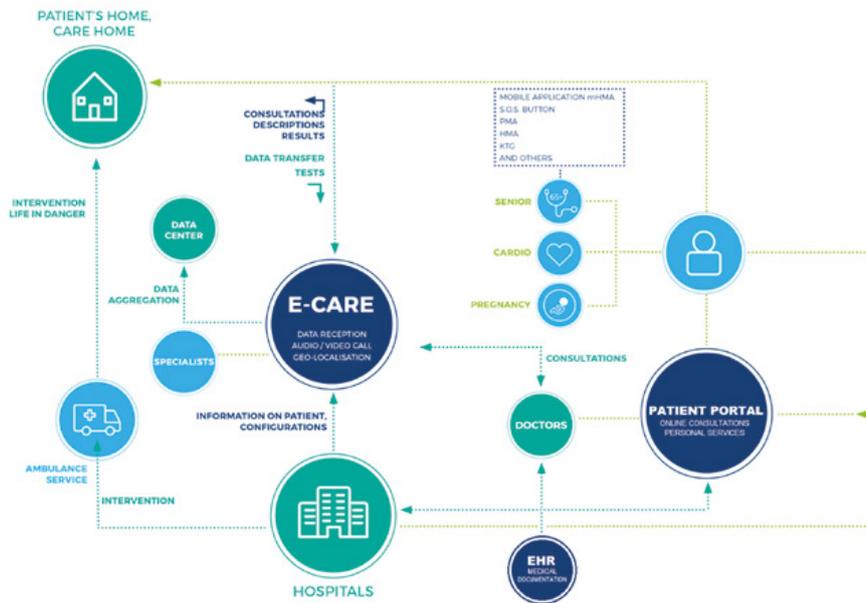
■ Seguimiento de activos (interior)



Una solución de ubicación interior aproximada, basada en balizas (BLE) que ofrece al usuario un medio simple y eficaz para ubicar dispositivos en un edificio y navegar en una zona específica. Gracias a la infraestructura de Comarch IoT Hub, es fácil controlar activos medianos y grandes en instalaciones cerradas de gran tamaño como hospitales y universidades. También está disponible el geoperimetraje, que activa una alerta en el sistema y la envía a un administrador en el caso de que un dispositivo seguido desaparezca de la zona de supervisión. La aplicación web sobre Comarch IoT Enablement Platform facilita la gestión de dispositivos, la verificación del historial y las definiciones de alertas. Hay una aplicación móvil para el personal, que permite la ubicación sencilla y sin problemas de los dispositivos.

■ Atención sanitaria

Comarch Healthcare es una unidad de negocio específica de Comarch, que ofrece una amplia variedad de soluciones médicas como, entre otras cosas, sistemas de TI para hospitales, software para radiología y sistemas para la gestión de registros de salud electrónicos en centros sanitarios, ciudades y regiones. Comarch Healthcare es un proveedor de soluciones innovadoras de atención médica a distancia, que utilizan software, equipos e infraestructuras médicas propios, y también del portal digital Comarch Concierge y Comarch EHR para la gestión de documentación electrónica.



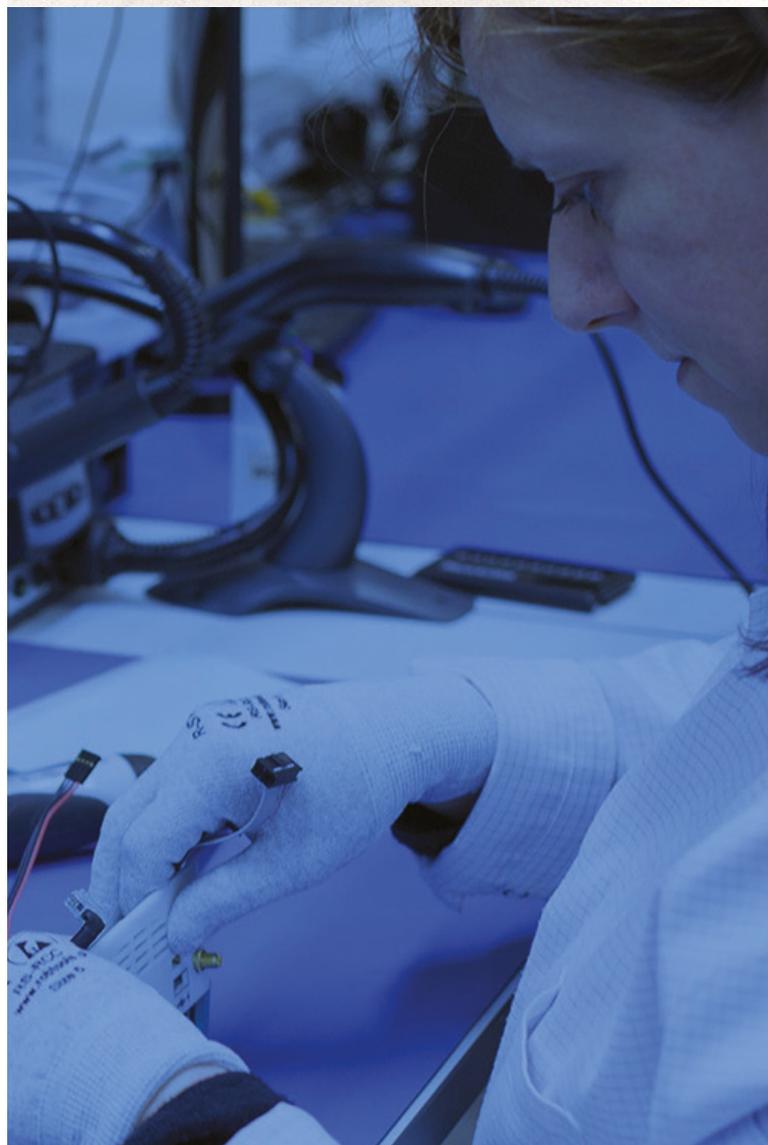
Se suministran tanto el software como el hardware para implementar soluciones de telemedicina económicas que deberían mejorar la eficiencia del trabajo y permitir la atención a más pacientes al mismo tiempo. La principal solución es la plataforma

Comarch e-Care, diseñada para la atención médica a distancia al permitir el control del estado de salud de los pacientes fuera de un hospital. La plataforma recibe y procesa datos de dispositivos de medición que controlan parámetros médicos específicos y permite a los pacientes contactar con sus médicos a distancia. El sistema también apoya al personal médico durante el análisis de los datos recogidos y permite las consultas internas. La principal solución vertical sobre dispositivos de medición es Home Medical Assistant (HMA), diseñada para pacientes a domicilio e integrada con numerosos sensores médicos gratuitos (como un esfigmomanómetro, medidor de flujo respiratorio máximo, espirómetro, oxímetro de pulso, báscula, termómetro y glucómetro). También incluye un Personal Medical Assistant (PMA), un dispositivo móvil portátil para registros de ECG, específico para pacientes fuera del hospital, y CTG, que permite la monitorización segura en casa de la actividad de contracciones uterinas y la frecuencia cardíaca de un bebé.

Otra solución es Comarch Concierge, que facilita la comunicación entre el paciente y el médico fuera de la clínica. Con este portal, el personal médico tiene acceso a todos los datos relativos al estado de salud del paciente y puede controlar el proceso de tratamiento a distancia. El sistema permite realizar algunas actividades en línea, ya que funciona como una clínica virtual, accesible a través de un navegador web o una aplicación móvil. Comarch Concierge ofrece ventajas reales a los pacientes, como el registro a distancia para visitas y pedidos de recetas, llenado de todos los documentos necesarios antes de una visita (lo que reduce el tiempo de espera antes de la consulta con el médico), acceso a resultados de análisis, recomendaciones de visitas anteriores, etc. Comarch Concierge ofrece ventajas tanto a los pacientes como al personal médico.

Comarch EHR, que conecta estas soluciones, se utiliza para la gestión de documentación electrónica en todo tipo de instalaciones de servicios médicos. El acceso centralizado a los documentos originados en distintos sistemas permite reunir y procesar los datos médicos de forma eficiente. Esta solución innovadora apoya a los médicos para establecer el diagnóstico correcto y ahorra tiempo tanto a los pacientes como al personal médico.

- CREACIÓN RÁPIDA DE PROTOTIPOS
- SERVICIOS DE DESARROLLO DE PRODUCTOS
 - Diseño industrial
 - Desarrollo de sistemas electrónicos
 - Desarrollo de software
- SERVICIOS DE CREACIÓN MECÁNICA DE PROTOTIPOS
 - Tecnología de impresión 3D FDM
 - Fundición al vacío
 - Fresado CNC
- FABRICACIÓN DE SERIES CORTAS/MEDIAS
- SERVICIOS DE FABRICACIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS (EMS)
 - Tecnología de montaje en superficie (SMT)
 - Tecnología de orificio pasante (THT)
 - Soldadura por onda selectiva
 - Soldadura por onda
 - Soldadura manual
- Revestimiento de conformación
- Montaje manual
 - Montaje mecánico
 - Montaje final
 - Cableado
- Control de calidad
 - Inspección óptica automatizada (AOI)
 - Inspección por rayos X automatizada (AXI)
 - Pruebas funcionales
 - Pruebas de sonda voladora
 - Pruebas medioambientales



REFERENCIAS DE COMARCH EN EL ÁREA DE IOT: AMPLIA EXPERIENCIA EN TODOS LOS NIVELES DE LA CADENA DE VALOR DE IOT

El amplio conocimiento y la experiencia que tiene Comarch guiando a operadores de telecomunicaciones o a otras empresas en el mundo digital se ha ido ganando llevando a cabo proyectos en diferentes sectores, lo cual nos ha permitido crear una cartera de soluciones muy completa en el campo de los servicios digitales y del Internet de las Cosas. Como empresa multivertical, Comarch ha ganado experiencia en todos los niveles de la cadena de valor M2M/IoT.

Comarch propone diferentes modelos de aplicación, que incluyen instalaciones in situ, SaaS, hosting y servicios gestionados, con experiencia en proyectos para clientes como KPN, Telekom Austria Group y E-Plus.

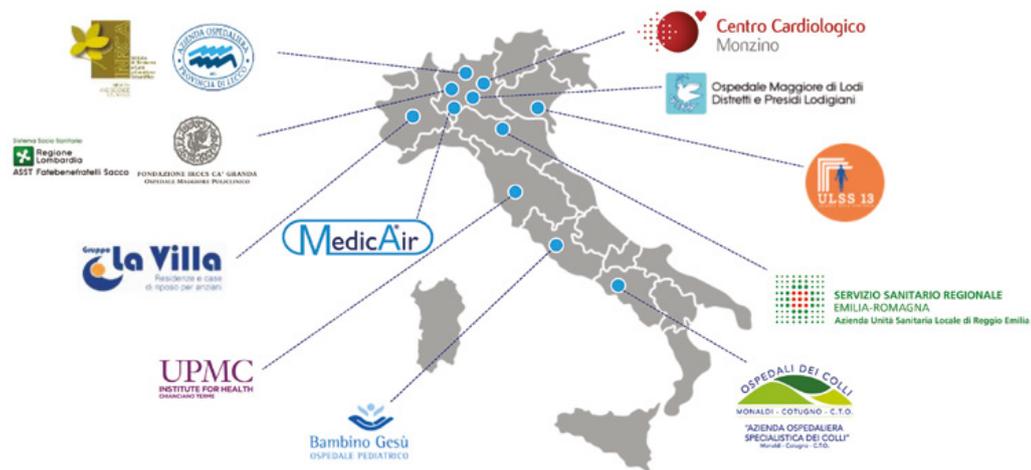
INDUSTRIES	
Telecommunications	Financial Services
Retail	Insurance
Transport & Tourism	Services
Oil & Gas	Consumer Products
Logistics	Industrial Manufacturing
Banking	Healthcare
Capital Markets	Public Administration
Automotive	Mobility

Sectores representados por los clientes de Comarch: experiencia en varios sectores verticales

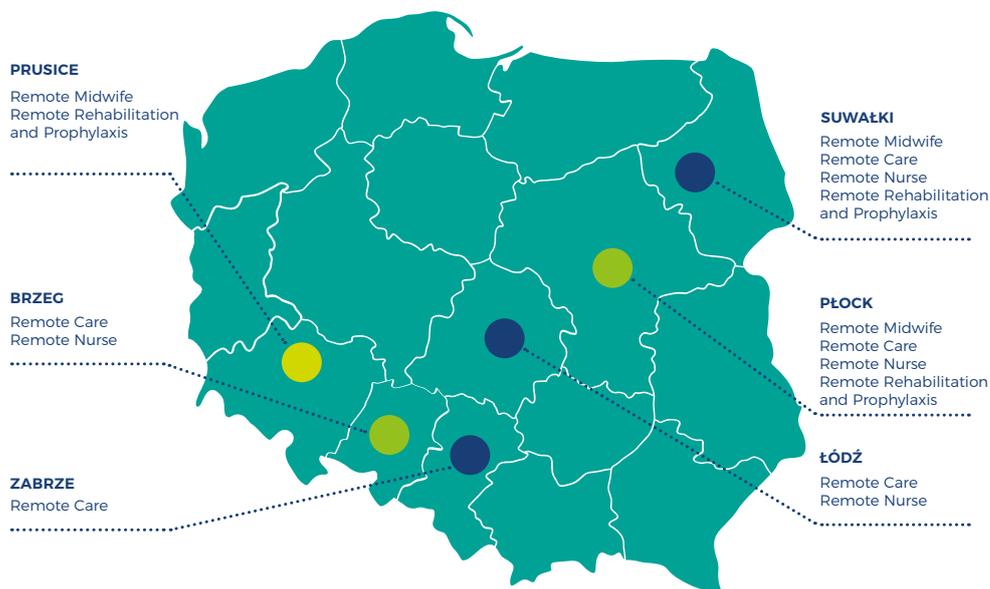
LAS REFERENCIAS DE NUESTROS CLIENTES INCLUYEN:

- **Nokia** - asociación con Comarch en el campo de M2M/IoT, especialmente en el dominio de las plataformas de gestión de conexión, así como en servicios verticales para sectores importantes.
- **Telecom Austria Group** - implementación en varios países de Comarch IoT Connectivity Management y Comarch IoT Billing para todo el grupo (A1, Telecom Lichtenstein AG, Vip mobile, Si.mobil, Mobiltel, Vip y Vipnet) en un modelo de servicios gestionados.
- **Operador alemán de primer nivel.** - Implementación in situ de Comarch IoT Connectivity Management y Comarch IoT Analytics Platform con modelos como el análisis como servicio.
- **STC (empresa de telecomunicaciones saudí)** - Comarch IoT Connectivity Management y Comarch IoT Billing sirven al mercado saudí conectividad y aplicaciones de IoT.
- **Hudson Bay Company** - Servicios basados en la ubicación y solución de marketing de proximidad basada en Comarch Beacons en centros comerciales de los Países Bajos.
- **TIM** - Comarch Beacons para solución de servicios de telecomunicaciones basados en la ubicación.
- **MSIT (sistema de información turística de Lesser, Polonia)** - Comarch Industry Beacons para sistema de información turística instalado en la región polaca de Lesser.
- **Abnox (Suiza)** - instalación de Industria 4.0 (ERP e IoT de Comarch) en línea de producción de fábrica de lubricación. Una gran mejora en eficacia y calidad.

- **Respiradores médicos** - adaptación de dispositivos existentes mediante Comarch IoT Hub (gateway) en la nube (IoT) para monitorización y recogida de datos a distancia.
- **Solución de aparcamiento inteligente** - disponible en 18 ciudades alemanas - integración de acceso a datos de IoT para fabricante OEM de automoción alemán.
- **Iluminación inteligente** - instalaciones piloto de solución integral en Zielona Góra (Polonia), campus Comarch HQ y Posadas (Argentina).
- **Proyectos sanitarios** - en Isarklinikum, en la ciudad alemana de Kulmbach.
- **Varios proyectos en hospitales y centros médicos en Polonia**, como el hospital Starachowice, Kup Medical Center, Skąta Medical Center y Głubczyce Medical Center.
- **MedicAir** - servicios completos de monitorización para tratar pacientes en casa, implantado para un proveedor de atención a domicilio. Dispositivos SMA, HMA y mHMA y eCare Healthcare Platform integrados con los sensores externos de MedicAir.
- **Varios proyectos sanitarios en Italia**



- **Ciudad de la salud en Polonia (iMed)** - una plataforma de servicios TI que incluye un kit de aplicaciones interoperables y servicios TI, herramientas para el personal médico y los pacientes y un sistema de atención sanitaria.



COMARCH

CONTACTO

Visite www.comarch.com para obtener datos de contacto de nuestras oficinas en los países siguientes:

Albania	Finlandia
Alemania	Francia
Austria	Italia
Bélgica	Japón
Brasil	Luxemburgo
Canadá	Malasia
Chile	Panamá
Colombia	Polonia
EE.UU.	Reino Unido
Cina	Rusia
Emiratos	Suiza
Árabes Unidos	Ucraina
España	

ACERCA DE COMARCH

Desde 1993, la unidad especializada de soluciones para empresas de telecomunicaciones de Comarch ha colaborado con algunas de las compañías de telecomunicaciones más importantes del mundo para transformar sus operaciones empresariales. Nuestras reconocidas soluciones OSS y BSS para empresas de telecomunicaciones las ayudan a agilizar sus procesos empresariales y simplificar sus sistemas para aumentar la eficacia empresarial y los ingresos, así como a mejorar la experiencia de cliente y lanzar servicios innovadores al mercado. Entre los clientes de soluciones para empresas de telecomunicaciones de Comarch destacan Telefónica, Deutsche Telekom, Vodafone, KPN y Orange.

Copyright © Comarch 2018. All Rights Reserved

iot.comarch.com